

AVISO DE PRIVACIDADE

HISTÓRICO DE VERSÕES:

V-02: 14/03/2025 – Atualização do Aviso de Privacidade, com detalhamento dos pontos de coleta de informações e outras explicações

V-01: de 02/06/2024 a 13/03/2025 – Definição inicial das questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais

Este Aviso de Privacidade apresenta o compromisso do Grupo OSPA com os Usuários e tem por objetivo informar de qual forma os dados pessoais de cada Usuário são coletados, utilizados e armazenados, além de questões referentes às rotinas de retenção, eliminação e segurança, com o objetivo de manter a transparência para com os Usuários.

O documento está alinhado com os valores e princípios da nossa Política de Privacidade interna, garantindo consistência no tratamento de Dados Pessoais em todas as nossas atividades. Nossos colaboradores e prestadores de serviços são treinados para seguir as mesmas diretrizes aqui estabelecidas, assegurando a proteção de sua privacidade em cada interação com o Grupo OSPA.

Nós acreditamos em uma relação empática e de cuidado, portanto, esperamos que esse documento elucide essas questões para todos aqueles que se interessam pelo que temos a oferecer, especialmente em relação ao planejamento urbano, arquitetura, desenvolvimento de soluções digitais para cidades responsivas e demais atividades exercidas pelas empresas do Grupo OSPA.

Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Caso você não concorde com quaisquer termos e condições, pedimos que você nos contate, através do nosso e-mail privacidade@ospa.com.br ou pare imediatamente de utilizar os Sites e suas funcionalidades.

SUMÁRIO

CONCEITOS E DEFINIÇÕES	3
ENCARREGADA DE DADOS PESSOAIS	4
QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES NA COLETA DE DADOS PESSOAIS? .	4
QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES	5
QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES	6
Site Grupo OSPA	6

Site OSPA Arquitetura & Urbanismo Projetos de Arquitetura e Urbanismo	7
Site Home Responsive Cities	7
Site urbe.me	7
Das plataformas complementares do Grupo OSPA.....	8
Da utilização de cookies e ferramenta de gestão	8
Do período de retenção dos Dados Pessoais	9
QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS	10
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	11
CONTEÚDO DE TERCEIROS	11
ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE	12
DISPOSIÇÕES FINAIS	12

CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para que você entenda todas as condições deste documento, veja abaixo algumas definições importantes:

- a) **Dados Pessoais:** são os dados relacionados a uma pessoa física, identificada ou identificável, tais como nome, sobrenome e endereço de e-mail. Quando, através de uma informação, for possível identificar uma pessoa, ainda que de forma indireta, essa informação será considerada um dado pessoal para fins legais e deste Aviso de Privacidade.
- b) **Dados Pessoais de Navegação:** são os dados que coletamos quando você visita o Site, tais como cliques, movimentos de mouse, localização, nome e versão do navegador, marca e versão do dispositivo que acessa o Site, preferências de idiomas configurados no navegador, tamanho de tela, visibilidade da página, data e hora, quantidade de tempo gasto nas páginas, frequência de acesso, quais recursos do nosso Site você visita.
- c) **Dados Pessoais Sensíveis:** são os dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- d) **Grupo OSPA: OSPA PARTICIPAÇÕES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.818.138/0001-00, com sede na Avenida Osvaldo Aranha, nº 790, sala nº 301, Bairro Bom Fim, na cidade de Porto Alegre/RS – CEP 90.035-191. O Grupo OSPA compreende:
 - **Place:** PLACE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA. – CNPJ Nº 51.340.704-44;
 - **Instituto Cidades Responsivas:** CIDADES RESPONSIVAS LTDA – CNPJ Nº 44.464.243/0001-56;
 - **OSPA Arquitetura e Urbanismo:** OSPA ARQUITETUR E URBANISMO LTDA. – CNPJ Nº 07.616.245/0001-97; e
 - **Urbe.me:** URBE.ME SERVIÇOS DESENVOLVIMENTO URBANO – CNPJ Nº 21.013.359/0001-73.
- e) **LGPD:** Lei nº. 13.709/2018, chamada de Lei Geral de Proteção de Dados. A LGPD é a legislação brasileira que define as regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, por exemplo, às atividades de coleta, uso, eliminação e compartilhamento de Dados Pessoais.
- f) **Sites:** espaços virtuais criados pelo Grupo OSPA para fornecimento de informações e serviços relacionados às suas atividades, incluindo, <https://ospa.com.br/>,

<https://place.ospa.com.br/>, <https://responsivecities.com.br/>, <https://www.ospaarquib.com.br/> e <https://urbe.me/>, bem como todas as páginas e subdomínios relacionados.

- g) **Titular de Dados Pessoais** ou **Titular**: pessoa a quem se referem os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e Dados Pessoais de Navegação.
- h) **Tratamento** ou **Atividade de Tratamento**: quaisquer atividades realizadas com Dados Pessoais e incluem todo o processo de coleta, uso, armazenamento e descarte de dados relacionados a pessoas.
- i) **Usuários**: todas as pessoas que acessam os Sites do Grupo OSPA e que interagem conosco através das funcionalidades disponibilizadas.

ENCARREGADA DE DADOS PESSOAIS

Nós possuímos uma encarregada de dados pessoais treinada e pronta para auxiliar cada Usuário a resolver dúvidas ou problemas relacionados às questões de privacidade e proteção de dados pessoais.

Caso você tenha algum questionamento, sugestão ou reclamação referente ao assunto, entre em contato com a Anna Tedesco, através do e-mail privacidade@ospa.com.br.

QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES NA COLETA DE DADOS PESSOAIS?

O Grupo OSPA, como ecossistema que atua no desenvolvimento urbano e imobiliário de ponta a ponta por meio de uma visão transversal e integrada, possui responsabilidades específicas quanto ao tratamento de Dados Pessoais, considerando a natureza única de suas atividades e interações.

Nosso propósito central de transformar dados em decisões ágeis e estratégicas para o planejamento urbano e desenvolvimento imobiliário requer o estabelecimento de um ambiente digital confiável e transparente, onde profissionais, empresas, órgãos públicos e usuários finais possam interagir com segurança.

A coleta de Dados Pessoais é essencial para validarmos a relação de cada Usuário com os serviços do Grupo OSPA. Essa verificação é fundamental para mantermos a integridade do ecossistema, garantindo a confiabilidade e qualidade das informações processadas em nossas plataformas e serviços.

São coletados Dados Pessoais para que possamos compreender o fluxo de navegação dos Usuários pelos nossos Sites, viabilizar as interações adequadas para cada tipo de serviço e garantir a melhor experiência possível ao utilizar nossas soluções tecnológicas.

Reconhecemos nossa responsabilidade em relação aos dados compartilhados conosco e estabelecemos regras claras através deste documento sobre as formas de uso. Estas regras incluem informações detalhadas sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos e eventualmente eliminamos os dados dos Usuários, sempre em conformidade com a LGPD e as melhores práticas do setor.

Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevidas.

Como organização comprometida com a inovação, implementamos medidas técnicas e organizacionais que refletem nosso compromisso com a privacidade desde a concepção (*Privacy by Design*). Isso significa que a proteção de dados é considerada desde o início de qualquer novo projeto, programa ou iniciativa desenvolvida pelo Grupo OSPA.

Também implementamos medidas técnicas e tecnológicas para evitar que dados sejam perdidos, alterados ou acessados indevidamente. Acontece que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, portanto, mesmo com nossos esforços para manter a segurança dos dados pessoais, existe a possibilidade de interceptação, roubo, ataques hacker ou acessos indevidos, sem que isso signifique a existência de uma falha nossa.

De toda forma, caso seja identificada a ocorrência de alguma violação, alteração, invasão ou evento semelhante que impacte os dados pessoais tratados através dos nossos Sites, seremos diligentes e vamos informar a você a extensão das violações, os dados impactados, as nossas estratégias de solução ou mitigação dos efeitos e quaisquer outras informações relevantes.

Compreendemos que a confiança é a base de qualquer ecossistema saudável, e por isso assumimos com seriedade nossa responsabilidade de proteger seus Dados Pessoais, garantindo que cada interação com o Grupo OSPA seja segura, transparente e benéfica para todos os envolvidos.

QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir este Aviso de Privacidade e os nossos Termos de Uso, que são parte integrante e indissociável deste documento, disponíveis nos respectivos sites do Grupo OSPA.

Ao fornecer suas informações em nossos Sites para qualquer interação com o Grupo OSPA, você é responsável pela veracidade, precisão e atualização dos dados informados. Dados desatualizados ou incorretos podem comprometer não apenas sua experiência, mas também

a segurança e a qualidade das interações em nossos serviços. É sua responsabilidade manter seus dados atualizados e nos informar sobre qualquer alteração relevante.

Você deve fornecer apenas dados que lhe digam respeito pessoalmente. É expressamente vedado o fornecimento de informações de terceiros sem a devida autorização. Esta prática, além de violar este Aviso de Privacidade, pode constituir infração à legislação de proteção de dados pessoais.

Caso identifique qualquer vulnerabilidade, incidente de segurança ou tratamento inadequado de dados pessoais relacionado ao Grupo OSPA, é importante que nos comunique imediatamente através do canal dedicado de nossa Encarregada de Dados Pessoais, contribuindo assim para a melhoria contínua da segurança e privacidade de todo o ecossistema.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES

Nós coletamos Dados Pessoais fornecidos por você e decorrentes da sua interação através do nosso Site. Todas as finalidades de uso de Dados Pessoais estão detalhadas neste documento.

Importante ressaltar que nem todas as funcionalidades estão disponíveis para todos os Usuários, conforme definido nos nossos Termos de Uso. Em caso de dúvidas, acesse o referido documento ou entre em contato com nossa encarregada de dados pessoais.

Além disso, nós **não coletamos Dados Pessoais considerados sensíveis como um padrão através do nosso Site. Pedimos atenção para que nenhum Usuário compartilhe informações consideradas sensíveis em seus posts, comentários, currículos e afins.** Caso você opte por compartilhar seus dados sensíveis no nosso Site, fique ciente que o está fazendo sob sua conta e risco. São considerados dados pessoais sensíveis aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Os Dados Pessoais tratados através do nosso Site seguem os seguintes parâmetros.

Site [Grupo OSPA](#)

1. **Para inscrição na nossa comunidade** são coletadas informações sobre o seu nome, e-mail, empresa e cargo. Esses dados são coletados a partir do momento em que você preenche nosso formulário de contato, para cadastro na nossa comunidade. Os dados serão utilizados para que você possa receber comunicações da nossa equipe, relacionadas à temática de arquitetura, urbanismo e inovação.

2. Os dados coletados na **base de talentos**, são utilizados para que que você possa se cadastrar como candidato das nossas vagas de trabalho e ser considerado para oportunidades profissionais no Grupo OSPA. Solicitamos informações como:
 - a. Seu nome completo;
 - b. Cidade de residência;
 - c. Data de nascimento;
 - d. E-mail para contato;
 - e. Telefone para contato;
 - f. Definição de qual sua personalidade;
 - g. Informações sobre sua formação como curso, universidade e data de conclusão de curso;
 - h. Quais são suas áreas de interesse;
 - i. Pretensão salarial;
 - j. Formato de trabalho (presencial ou não);
 - k. Seu nível de carreira;
 - l. Vaga de candidatura;
 - m. Porque você gostaria de trabalhar na OSPA;
 - n. Link para seu currículo e portfólio, quando aplicável;
 - o. LinkedIn;
 - p. Como soube da vaga; e
 - q. Considerações sobre você.

Site [OSPA Arquitetura & Urbanismo | Projetos de Arquitetura e Urbanismo](#)

1. **Para recebimento da nossa newsletter** são coletadas informações sobre o seu nome, celular, e-mail, setor de atuação, empresa, número de funcionários, cargo e alguma mensagem em texto livre. Esses dados são coletados a partir do momento em que você preenche nosso formulário de contato, para cadastro na nossa comunidade. Os dados serão utilizados para que você possa receber nossa newsletter.

Site [Home | Responsive Cities](#)

1. **Para recebimento dos nossos e-books** são coletadas informações sobre o seu nome, celular, e-mail, setor de atuação, empresa e cargo. Esses dados são coletados a partir do momento em que você preenche nosso formulário de contato e são utilizados para envio das nossas comunicações gerais e acesso aos e-books da organização.
2. **Para recebimento receber notícias sobre o nosso MBA e trilhas educacionais** são coletadas informações sobre o seu nome, celular e e-mail. Esses dados são coletados a partir do momento em que você preenche nosso formulário de contato e são utilizados para envio das informações relacionadas ao nosso MBA e trilhas.

Site [urbe.me](#)

1. **Para recebimento da nossa newsletter** são coletadas informações sobre o seu nome, celular, e-mail, setor de atuação, empresa, cargo. Esses dados são coletados a partir do momento em que você preenche nosso formulário de contato, para cadastro na nossa comunidade. Os dados serão utilizados para que você possa receber nossa newsletter.
2. **Para nos enviar alguma mensagem** são coletadas informações sobre o seu nome, celular, e-mail, assunto e sua mensagem em texto livre. Esses dados são coletados a partir do momento em que você preenche nosso formulário de contato e são utilizados para nossa equipe possa responder à sua solicitação, dúvida, reclamação ou elogio.

Das plataformas complementares do Grupo OSPA

O Grupo OSPA desenvolve e mantém diversas plataformas próprias e complementares às suas atividades principais, cada uma com propósitos específicos e voltadas para diferentes públicos e necessidades. Estas plataformas possuem formato de cadastro diferenciado e contêm documentos específicos relacionados à privacidade e proteção de dados, além de relacionados ao formato de uso e responsabilidades de cada parte.

Todas as plataformas do Grupo OSPA estão vinculadas aos princípios deste Aviso de Privacidade, que serve como base para as práticas de proteção de dados em todo o ecossistema. No entanto, devido às particularidades técnicas e operacionais de cada plataforma, documentos específicos sobre o tratamento de Dados Pessoais são aplicáveis em cada caso.

Estes documentos específicos serão sempre disponibilizados de forma clara e acessível dentro da respectiva plataforma, detalhando:

- a) Os tipos específicos de Dados Pessoais necessários para o funcionamento da plataforma;
- b) Os fluxos de tratamento e as finalidades específicas desses Dados;
- c) As medidas de segurança específicas aplicáveis àquela plataforma;
- d) Eventuais integrações com sistemas de terceiros e seus respectivos impactos na privacidade.

Ao utilizar qualquer plataforma complementar do Grupo OSPA, você estará sujeito aos termos específicos apresentados na respectiva plataforma, formando assim um conjunto de regras coerentes e complementares para a proteção de seus dados.

Caso você tenha dúvidas sobre o tratamento de dados em alguma plataforma específica, recomendamos consultar a documentação disponível na própria plataforma ou entrar em contato com nossa Encarregada de Dados Pessoais.

Da utilização de cookies e ferramenta de gestão

Nós utilizamos cookies desde o momento em que você interage com nossos Sites. Cookies são pequenas porções de arquivos texto que um site pede para seu navegador armazenar em seu dispositivo, com o objetivo de manter uma memória sobre você. Utilizamos tanto cookies mantidos por nós mesmos quanto cookies administrados por outras empresas.

É importante ressaltar que alguns cookies são essenciais para o funcionamento adequado do Site e não podem ser desativados. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. Cada navegador possui um método diferente para desativar cookies.

É importante ressaltar que a desativação de cookies pode impactar a disponibilidade e funcionalidade dos nossos Sites. Especialmente os cookies necessários, que são essenciais para a navegação básica, login e outras funções fundamentais. Se você optar por desabilitar determinados tipos de cookies, algumas áreas e recursos do site podem não funcionar corretamente.

Dividimos os cookies utilizados pelo Grupo OSPA em quatro categorias:

Cookies necessários: Esses cookies são essenciais para que nossas páginas funcionem adequadamente. Eles possibilitam funções básicas como navegação, utilização segura e acesso a áreas protegidas do Site. Devido à sua natureza essencial, eles não podem ser desabilitados.

Cookies analíticos: Os cookies analíticos nos permitem manter controle sobre as visitas e as fontes de tráfego dentro de nossas páginas, ajudando-nos a medir e melhorar a performance do Site. Eles nos fornecem informações sobre quais páginas são mais populares, como os usuários navegam pelo site e se encontram dificuldades de uso.

Cookies de marketing: Os cookies de marketing podem ser agregados em nosso Site por parceiros de publicidade. Eles permitem criar perfis de interesse e exibir anúncios relevantes tanto em nosso Site quanto em outros sites que você visita. Estes cookies não armazenam informações pessoais diretamente, mas identificam seu navegador e dispositivo de internet.

Cookies funcionais: Estes cookies permitem que nós forneçamos melhores funcionalidades e personalização da sua atividade em nosso Site. Eles podem memorizar suas escolhas, preferências de idioma e região, além de possibilitar recursos avançados que você tenha utilizado.

Do período de retenção dos Dados Pessoais

O Grupo OSPA mantém seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, sempre em conformidade com a legislação

aplicável e as melhores práticas de privacidade e proteção de dados. Adotamos uma política estruturada de retenção e descarte de informações que considera diferentes categorias de dados e suas respectivas necessidades de armazenamento.

Independentemente da categoria, seus dados podem ser mantidos por períodos mais longos nas seguintes situações:

- a) Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais o Grupo OSPA está sujeito;
- b) Para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- c) Para fins de auditoria, análise de segurança e prevenção de fraudes; e
- d) Para atender a interesses legítimos do Grupo OSPA ou de terceiros, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais.

Quando seus dados não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, e não houver base legal para sua manutenção, eles serão excluídos com segurança ou anonimizados, tornando impossível sua associação com você.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer momento, através do e-mail privacidade@ospa.com.br, e seu pedido será avaliado conforme as bases legais aplicáveis à sua solicitação e os requisitos legais de retenção.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você tem o direito de solicitar, a qualquer momento, através do e-mail privacidade@ospa.com.br, o que segue:

- a) A confirmação da existência do tratamento de seus Dados Pessoais, com indicação, sempre que possível, da forma como os dados são tratados e as finalidades de tratamento;
- b) A correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio, anonimização ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira;
- d) A revogação, a qualquer tempo, do consentimento dado por você para de Dados Pessoais específicos, podendo também solicitar a exclusão destes dados, que será atendida desde que não haja determinação legal para mantê-los ou outra base legal que sustente a não exclusão dos dados;
- e) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais são as consequências decorrentes de eventual negativa;
- f) A portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- g) Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais há o compartilhamento de dados; e

- h) A revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Se não for possível prestar as informações, por conta de segredo industrial ou comercial ou outra exceção, você será informada sobre esta situação, com uma justificativa clara acerca dos motivos pelos quais sua solicitação não será atendida, **no prazo de 15 (quinze) dias**, contados a partir do momento da sua solicitação.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós compartilhamos suas informações com nossos colaboradores e eventuais prestadores de serviços. Todos os destinatários internos das informações são proibidos de divulgar e/ou fazer uso das informações para outras finalidades. Também exigimos que sigam as melhores práticas de segurança da informação, bem como cumpram com as nossas metodologias.

Como parte dos usos dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos divulgar as suas informações pessoais para:

- a) Empresas do Grupo OSPA, para fins de prestação dos serviços contratados e desenvolvimento de nossas atividades;
- b) Entidades terceiras como prestadores de serviços, comerciais, consultores financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços, sempre que essencial à viabilização dos nossos serviços e produtos.
- c) Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de auditoria.
- d) Com órgãos públicos e autoridades governamentais, nas seguintes circunstâncias: (i) em decorrência de ordem judicial ou por solicitação de autoridade administrativa competente para realizar essa solicitação e (ii) para tomada de providências legais, judiciais ou administrativas, no sentido de defender direitos legítimos do Grupo OSPA, em processo judicial ou administrativo, sempre respeitando as previsões estabelecidas neste Aviso de Privacidade.
- e) Com compradores de companhias e/ou ativos em casos de alterações societárias, fusões ou aquisições envolvendo o Grupo OSPA, onde a transferência será necessária para a continuidade da prestação de serviços.

CONTEÚDO DE TERCEIROS

O nosso Site pode fornecer links para sites de terceiros, como Instagram, Facebook e YouTube, Twitter e LinkedIn. Como o Grupo OSPA não tem controle sobre estes sites, nós não somos responsáveis pela disponibilidade dos domínios e não somos responsáveis por qualquer conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais disponíveis em sites de terceiros.

Além disso, não garantimos que esses sites de terceiros estejam livres de vírus, spam, programas maliciosos ou outros componentes prejudiciais. Os Usuários que acessam esses sites o fazem por conta e risco próprios, e devem estar cientes de que estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade desses sites.

Reclamações ou perguntas relativas a serviços de terceiros ou aplicativos e produtos de terceiros devem ser direcionados ao respectivo.

ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Esse Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, a critério do Grupo OSPA, informando as principais alterações a você, por meio de uma nota em destaque no Site.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, o Grupo OSPA enviará previamente um e-mail aos Usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente, sendo dever do Usuário alertar qualquer discordância com os novos termos.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer das disposições deste Aviso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito. O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas no presente Aviso.

Se você leu, compreendeu e está de acordo com o Aviso de Privacidade, agradecemos a confiança.